

Le Modèle d'Excellence de l'EFQM : un outil pratique pour gérer la qualité et améliorer la performance

par Michel Kappler, Thierry Kieffer & Siegfried Schmidt

Mardi 21 février de 18h30 à 20h00

Hôtel Alpha-Palmiers, rue du Petit-Chêne 34, Lausanne

Le modèle d'excellence de l'EFQM est un modèle de management qui est utilisé par plus de 30'000 entreprises au travers le monde. Ce modèle qui est souvent utilisé comme un outil de diagnostic, permet d'évaluer les points forts ainsi que les potentiels points d'amélioration au travers de 9 critères. Le modèle d'excellence de l'EFQM permet aussi la prise en compte des projets à venir tout en aidant à l'identification et à la suppression de doublons.

Lors de cette soirée vous découvrirez au travers de nos différents intervenants :

- Ce qu'est le modèle d'excellence de l'EFQM, son concept de base ainsi que ses différents critères
- Pourquoi la Clinique de la Source a pris la décision d'implémenter un tel modèle
- En quoi consiste un projet de mise en œuvre du modèle de l'EFQM au travers du retour d'expérience de la Clinique de la Source qui a maintenant 10 ans d'expérience en matière de qualité.
- Les valeurs ajoutées apportées par le modèle d'Excellence de l'EFQM

La conférence sera suivie par un apéritif

Michel Kappler, Directeur administratif de la Clinique de la Source

Titulaire d'un diplôme de l'Ecole Nationale d'Assurances de Paris et d'un Certificat en gestion hospitalière, monsieur Michel Kappler, Directeur administratif de la Clinique de La Source a mis en place depuis une dizaine d'années un management de la Qualité dans cette clinique. Celle-ci a obtenu en 2008, la première Reconnaissance EFQM niveau 2 en Suisse et ce, dans le secteur des établissements sanitaires.

Thierry Kieffer, EFQM Master Assessor, chez Perfexia-Consulting

Ingénieur en électronique et titulaire d'un Executive MBA en business international, il a plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie high-tech, en tant que responsable de projets, directeur industriel qualité et Business Excellence chez Philips. Monsieur Kieffer s'est spécialisé en Business Excellence. Il a développé une grande expérience dans l'implémentation de tels modèles.

Siegfried Schmidt, Responsable Business Excellence de la SAQ Swiss Association for Quality, Berne

Dipl. Qualitätsmanager NDS HF, 10 ans d'expérience dans le management de qualité et Product Manager du Programme de qualité du tourisme suisse de 2006 à 2009. Depuis 2009 en charge des relations EFQM ainsi que des niveaux d'Excellence auprès de la SAQ. Il a développé les activités SwissBex avec les réseaux HENS Health Excellence Netzwerk Schweiz et TEN Tourism Excellence Network.

Frais de participation : gratuit pour les membres de la SMP

Fr. 30.- pour les membres PMI, ASO et ADI

Fr. 50.- pour les non membres

Fr. 25.- pour les étudiant(e)s EPFL, UNIL, UniGe, EIVD, EIGe, HES, ESCEA, ISEIG, D+BFIG

Pour vous inscrire soiree.project-management.ch