





SOCIÉTÉ SUISSE DE MANAGEMENT DE PROJET



PRINCE2™
Best Practice in Project Management



Vincenzo Imerti
Formateur et Consultant
QRP Management Methods International
Vincenzo.imerti@qrpmmi.com

Lausanne, 07/10/2008

© 2006 QRP M.M.I.

Copyright

- © Crown copyright material taken from the Office of Government Commerce publication, Managing Successful Projects with PRINCE2.
- This is a Value Added Product which falls outside the scope of HMSO Class Licence. Reproduced by kind permission of the Office of Government Commerce.
- PRINCE® is a Registered Trade Mark of the OGC.
- The PRINCE2 Cityscape logo™ is a Trade Mark of the OGC.
- PRINCE2™ is a Trade Mark of the OGC.

2



© 2006 QRP M.M.I.



SOCIÉTÉ SUISSE DE MANAGEMENT DE PROJET

Programme

- Introduction
- Histoire et Origine de PRINCE2
- Le parcours de certification
- IPMA-PMI-PRINCE2
- La Méthodologie PRINCE2
- Bénéfices
- Conclusion

3

©2006 QRP M.M.I.



QRP Management Methods International

- **Organisme de Formation Accrédité** pour PRINCE2™ (ATO)

6 sites

Allemagne (Cologne)
Espagne (Barcelone)
France (Paris)
Italie (Côme)
Inde (Bangalore)
Suède (Stockholm)

7 langues

Allemand
Anglais
Espagnol
Français
Italien
Néerlandais
Suédois

- Savoir faire déjà établi dans **30 Pays**
- Une équipe de **plus de 25 formateurs et consultants**
- Autres méthodes en management: **ITIL, MSP, ISO 20000**

4

©2006 QRP M.M.I.



QRP Management Methods International Nos Services PRINCE2

- **Formation, Certification & Conseil**

- Interentreprises
- Intra-entreprise
- Cours PRINCE2 sur-mesure
- E-learning programme
- Conseil en Management de Projet & aide à la mise en place de la méthode
- Jeux de Management de projet



- **Evénement**

- Forums annuels à Madrid, Milan, Paris, Rome, Cologne, Stockholm

- **Documentation:**

- Publication de Livre sur le Management de Projet

5



©2006 QRP M.M.I.



Origine & Histoire de PRINCE2



©2006 QRP M.M.I.

Projects IN Controlled Environments

- Propriétaire: Organization of Government Commerce (OGC)
- Organisme de Certification: Association of Project Management Group (APMG)
 - Certifications:     
 - Matériel
 - Institut de Formation
- **450.000+ Managers certifiés**
- 130+ ATO
- 400+ Formateurs
- Examens dans **113 pays**
- Certifications dans **17 langues**

7

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Caractéristiques

- Méthodologie en Gestion de Projet spécialisé
- Un langage commun
- Best Practice
- Générique: peut être appliquée a tous types de projet
- Flexible: peut être appliquée avec d'autres techniques de management de projet (planning, qualité, etc.)
- Adaptable
- Certifications pour les Chefs de Projet, l'équipe du projet, et les seniors Management



8

©2006 QRP M.M.I.

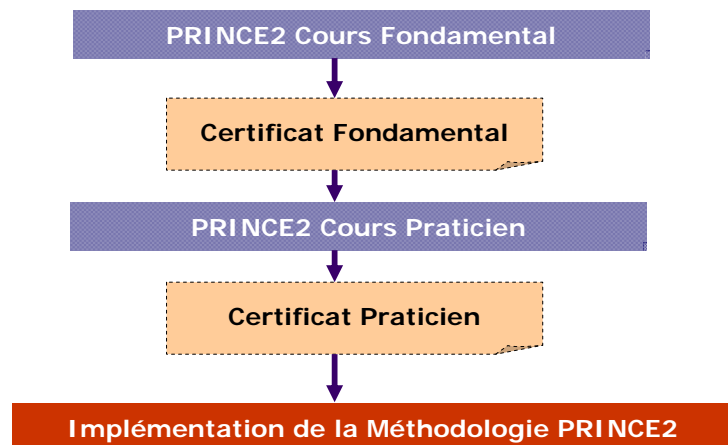
QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

La Certification



© 2006 QRP M.M.I.

PRINCE2 Parcours de Certification



© 2006 QRP M.M.I.

10

PRINCE2 Fondamental

- 2/3 jours de formation
- Aucun pré requis obligatoire
- Principes élémentaires de la méthode
- Destinée à l'Equipe Projet
- Certification valable à vie
- Examen Fondamental:

Contenu	: théorie PRINCE2
Groupe cible	: Membres d'une équipe sur un projet dans lequel tous sont impliqués
Forme de l'examen	: 75 questions à choix multiples
Conditions d'admission	: 38 questions répondues correctement
Durée	: 1 heure
Autre	: Résultat disponible directement après l'examen
Certificat en cas de réussite	: Certificat officiel de l'APMG.

11

©2006 QRP M.M.I.



PRINCE2 Praticien

- 3 jours de formation
- Certificat PRINCE2 Fondamental obligatoire
- Mise en pratique de la méthode
- Destinée au Chef de Projet
- Certification valable 5 année
- Examen Praticien:

Contenu	: Pratique, cas d'études PRINCE2
Groupe cible	: (futurs) chefs de projet et membres de comité
Forme de l'examen	: 9 questions, basées sur un scénario et des annexes. Chaque Question valant 40 points.
Conditions d'admission	: Un score minimum de 180/360
Durée	: 3 heures
Autre	: Examen à livre ouvert
Certificat en cas de réussite	: Certificat officiel de l'APMG.

12

©2006 QRP M.M.I.

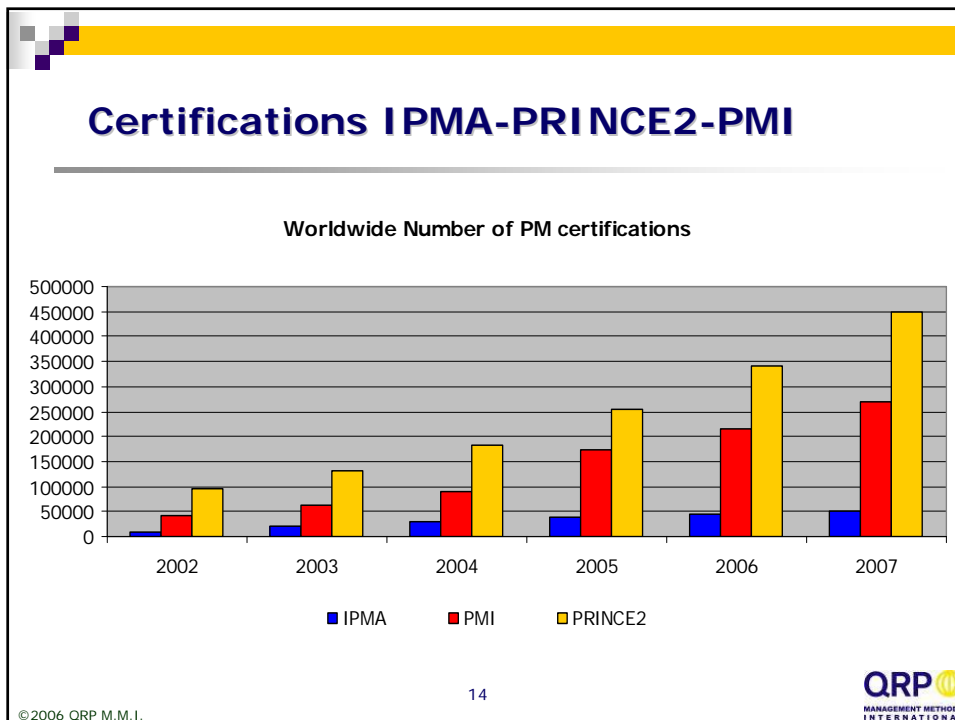




IPMA, PMI et PRINCE2



© 2006 QRP M.M.I.



Principe

- PRINCE2 – **PR**ojects **IN** Controlled **E**nvironments .
 - Approche cycle de vie du projet - lancement, initialisation, contrôle d'étape, gestion des livraisons, validation d'étape, clôture.
 - Pilotage de projet et planification, en support.
- PMI – **P**roject **M**anagement **I**nstitute.
 - Approche encyclopédique avec des processus classés par domaine de connaissance.
 - « groupes de processus » incluant un ou plusieurs processus, provenant des différents domaines de connaissance ;
- IPMA - **I**nternational **P**roject **M**anagement **A**ssociation .
 - Approche encyclopédique basée sur 42 items et des éléments d'appréciation du comportement.

Extrait de la présentation De IAurent Hanaud – Adeli « GUIDE DES CERTIFICATIONS SI »

15

©2006 QRP M.M.I.



Encadrement

- PRINCE2 – **PR**ojects **IN** Controlled **E**nvironments .
 - 2 instances: « Project Board » qui est une équipe de direction dirigée par un « Executive » et d'autre part le chef de projet .
 - L'executive est responsable, le chef de projet est mandaté.
- PMI – **P**roject **M**anagement **I**nstitute.
 - Le chef de projet est identifié comme la personne responsable de la gestion du projet.
- IPMA - **I**nternational **P**roject **M**anagement **A**ssociation .
 - Le chef de projet est vu comme une partie prenante, c'est-à-dire une personne qui participe au projet et qui a un intérêt dans les performances de ce dernier.

Extrait de la présentation De IAurent Hanaud – Adeli « GUIDE DES CERTIFICATIONS SI »

16

©2006 QRP M.M.I.






Introduction au Management de Projet




© 2006 QRP M.M.I.



Déterminants d'un projet

- Stratégie?
- Politique?
- Économie?
- Maintenance?
- Nécessité?
- Programme?

18



© 2006 QRP M.M.I.

Management de projet

Bases

- Prise de décision
- Contrôle

19

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Prise de décision /Opérationnel

- Périmètre, Qualité, Délais, Coût
 - Comité de pilotage (*Project board*)
 - Sponsor
 - Assigner le projet
- Opérationnel
 - Chef de projet (*Project Manager*)

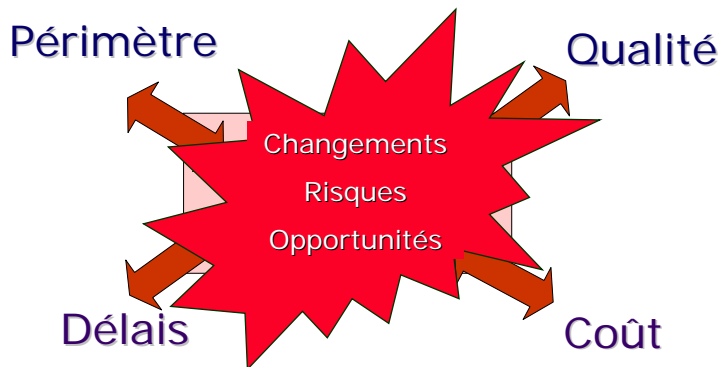
Le chef de projet prépare la prise de décision dans un projet

20

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Décider et contrôler



21

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Facteurs de succès

Exercice



22

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

L'Essentiel

PRINCE²

© 2006 QRP M.M.I.

La Méthodologie



- Diviser le projets en étapes réalisables.
- Permettre un contrôle efficace des ressources
- Contrôler les progrès à travers le cycle de vie du projet.
- Identifier les rôles clefs et les responsabilités au sein du projet
- Basé sur le produit
- PRINCE2 utilise le concept de Management par exception

24

© 2006 QRP M.M.I.

Principes

- Management par Exception (*Management By Exception*)
- Cas d’Affaire (*Business Case*)
- Défaut (*Default – no go*)
- Tailoring



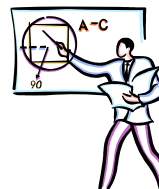
25

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Contenu

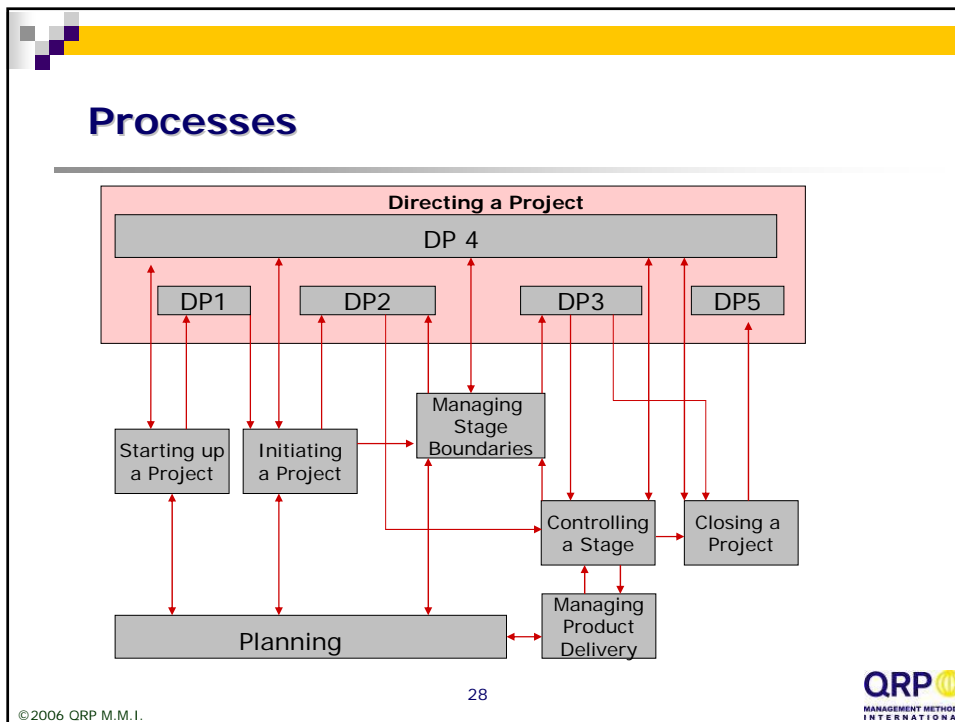
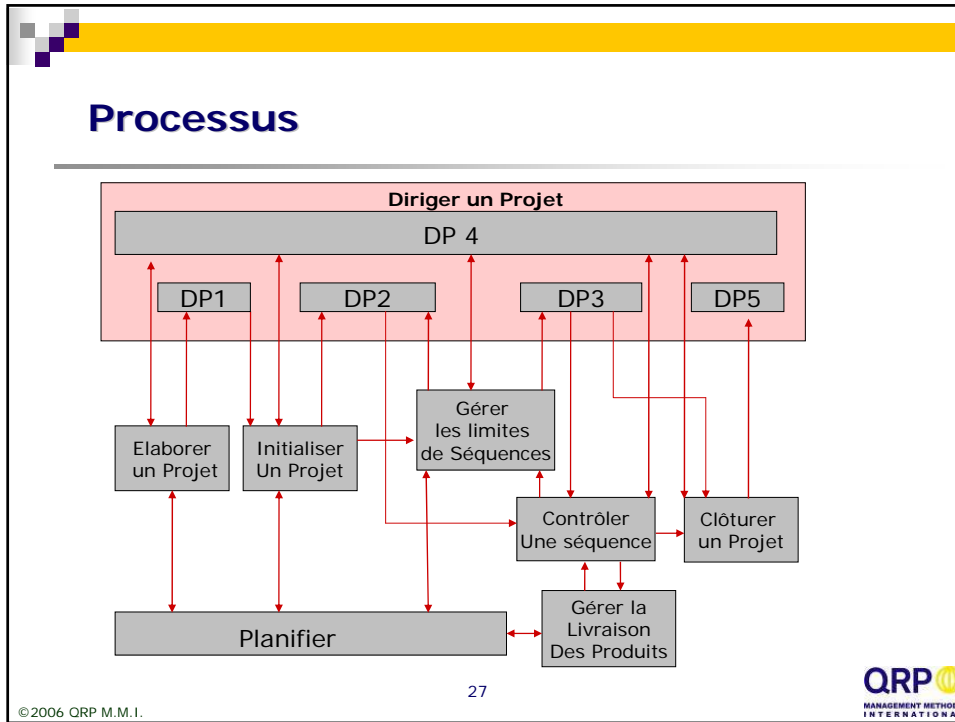
- 8 Processus
- 8 Composants
- 3 Techniques
- Produits de gestion

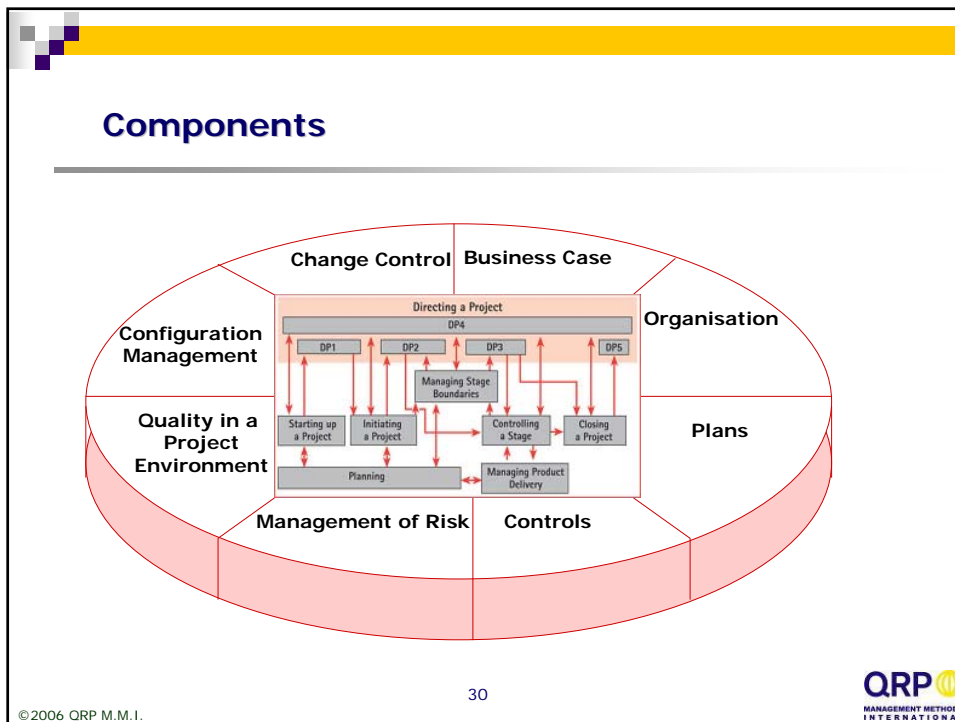
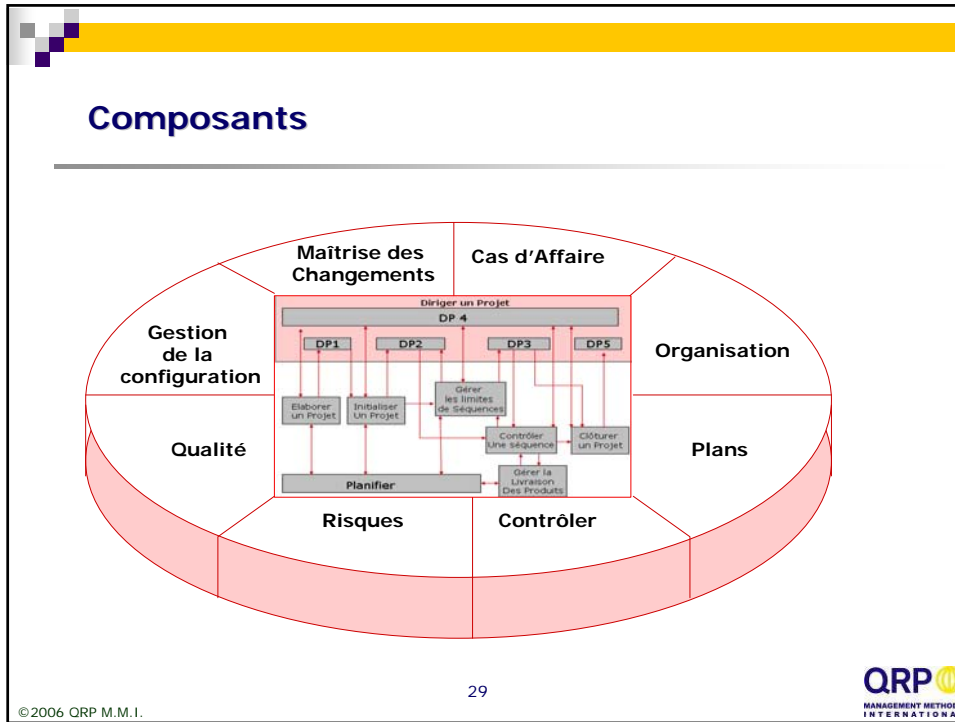


26

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL





Techniques PRINCE2

- Planification basée sur le produit
(Product Based Planning)
- Maîtrise des changements
(Change Control Approach)
- La revue qualité
(Quality Review)

31

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Question 1 : Examen Fondamental

Selon PRINCE2, quel document initial est requis pour initialiser un projet ?

- a) L'exposé du projet.
- b) Le mandat de projet.
- c) Le Document d'Initialisation de Projet.
- d) Un plan de mise en oeuvre.

32

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Question 2 : Examen Fondamental

Selon PRINCE2, quel est le nom du produit utilisé pour définir l'information qui justifie l'élaboration, la continuation et la fin du projet?

- a) Document d'Initialisation de Projet.
- b) Cas d'affaire.
- c) Approbation de Fin de Séquence.
- d) Exposé du Projet.

33

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Business Case

“Pourquoi faisons nous ce projet?”

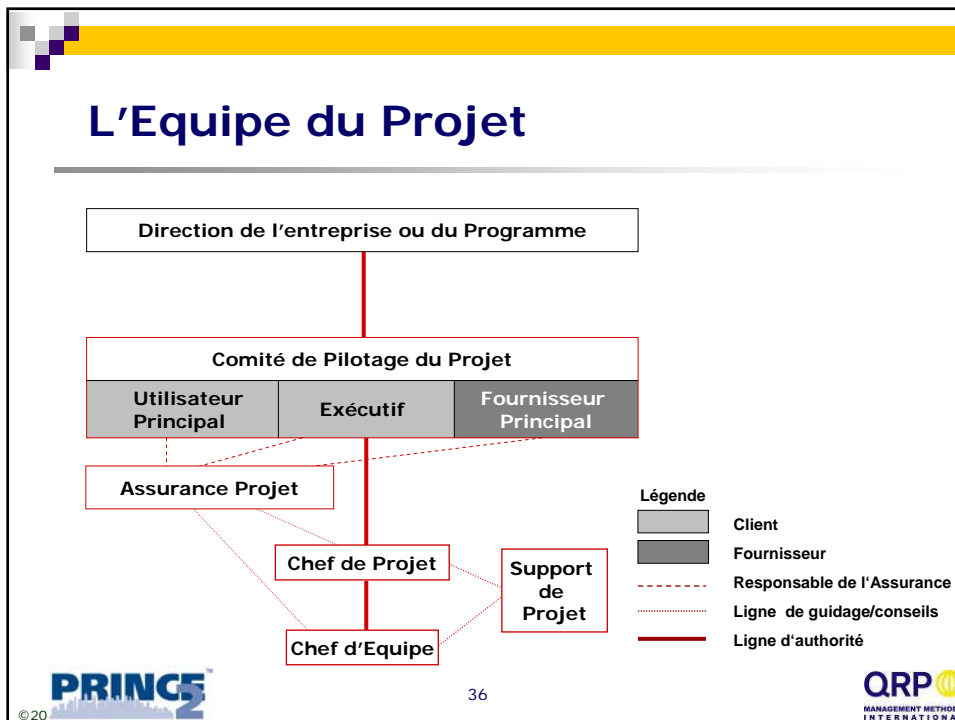
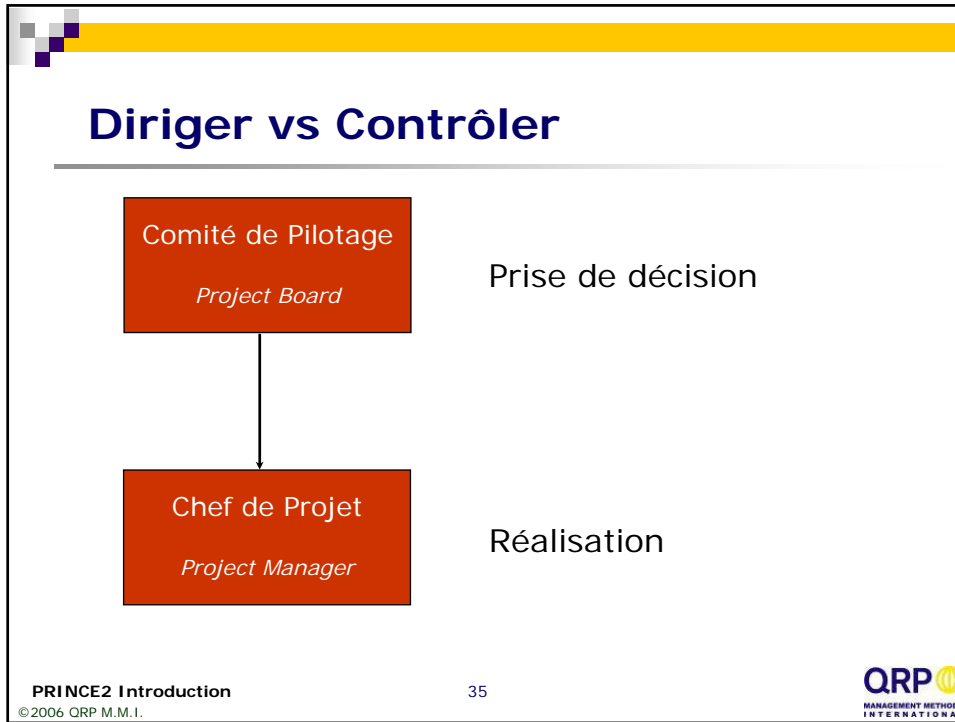
- Justification du projet
- Coûts et bénéfices du projet
- Le Business Case est mis à jour tout au long du projet
 - A la fin de chaque séquence
 - En cas d'exception
 - A la fin du projet



34

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL



Question 3 : Examen Fondamental

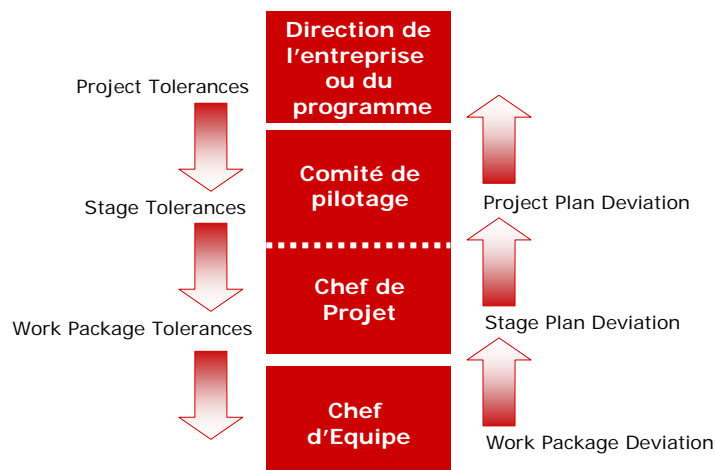
Comment appelle-t-on la déviation permise pour un plan autorisé qui ne nécessite pas d'en référer immédiatement au Comité de Pilotage de Projet?

- a) Allocation
- b) Contingence
- c) Concession
- d) Tolérance

37

©2006 QRP M.M.I.

Tolérances



38

©2006 QRP M.M.I.

Question 4 : Examen Fondamental

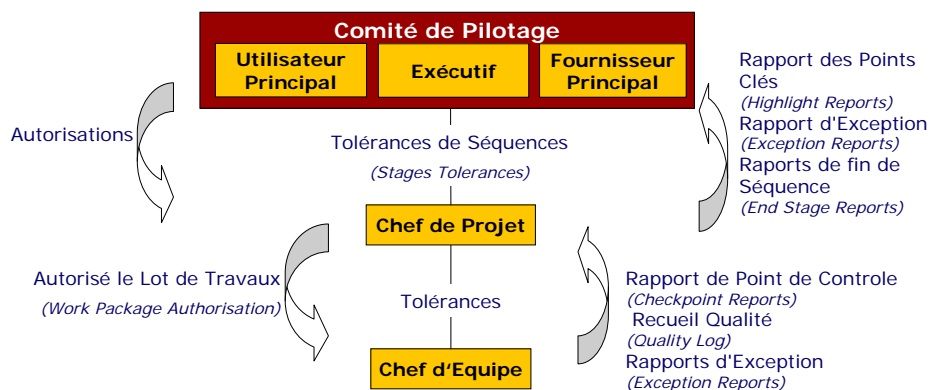
Selon PRINCE2, on fait face aux potentiels changements
avec ... ?

- a) Elément de Configuration.
- b) Requêtes de Changement. (request for change)
- c) Incidences de Projet. (project issues)
- d) Rapport d'exception. (exception reports)

39

©2006 QRP M.M.I.

Contrôles



40

©2006 QRP M.M.I.

PRINCE2 Bénéfices



© 2006 QRP M.M.I.

Bénéfices



- Un début, un milieu et une fin organisés et maintenus sous contrôle.
- Examen régulier de l'avancement en délai et de la révision du planning et du produit final (business case).
- Participation du Management et des parties prenantes aux points appropriés.
- Encourage les canaux de communication de l'information entre le projet, le Management du projet, et les partenaires.

© 2006 QRP M.M.I.

42

La méthodologie PRINCE2 est pour...

- Qui veut une approche standard de Gestion de Projet, intégrant les **bonnes pratiques** éprouvées et établies dans le monde.
- Qui veut adopter une méthode **flexible**, et facilement adaptable.
- Qui veut adopter un **langage commun** pour les membres du projet.
- Qui veut introduire un outil de Gestion de Projet.
- Qui veut être différent envers ses clients pour son approche des projets.
- Qui veut se différencier sur le marché du travail.

=> **Qui NE VEUT PAS inventer la roue à chaque nouveau projet**

43

©2006 QRP M.M.I.

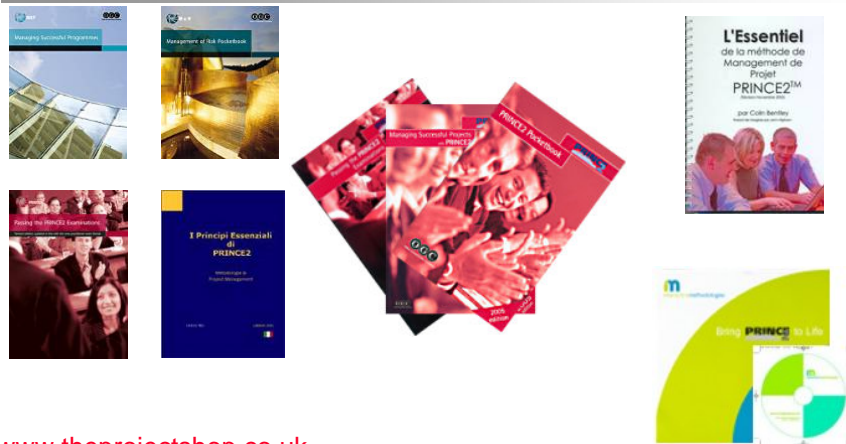
Références Internet

- www.prince2.org.uk PRINCE2 Global Web Site
- www.theprojectshop.co.uk PRINCE2 books
- www.qrpmmi.com PRINCE2 Training

44

©2006 QRP M.M.I.

Documentation sur PRINCE2



www.theprojectshop.co.uk
www.amazon.co.uk

45

©2006 QRP M.M.I.

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

QRP
MANAGEMENT METHODS
INTERNATIONAL

Des Questions?

PRINCE²

Vicenzo Imerti
Formateur et Consultant
QRP Management Methods International
Vincenzo.imerti@qrpmmi.com

©2006 QRP M.M.I.