

Soirée-débat SMP

Contact organisateur : Jacques Hussy : smp@project-management.ch

Service management, portfolio management, gestion de programme, gestion de projet, comment faire ?

Par Alain Mageux
Mercredi 29 octobre de 18h30 à 20h30
A l'Alpha-Palmiers, rue du Petit-Chêne 34, Lausanne

Dans le monde des technologies de l'information, project management et service management sont de facto de plus en plus utilisés. Tout deux centrés sur les processus, ils sont souvent employés par les mêmes acteurs.

Cette soirée-débat fait le point sur les activités et les réflexions qui ont suivi la table ronde organisée par l'itSMF Suisse avec des représentants d'organisations utilisatrices d'ITIL.

Basée sur les meilleures pratiques ITIL V2, ITIL V3 et sur le retour d'expérience des participants, cette table ronde a permis d'échanger principalement sur les concepts de **gestion des changements et de gestion de projet avec une question de fond : concurrence ou complémentarité ?** Des résultats et des propositions concrètes vous seront présentés et seront l'objet du débat.

Après le succès rencontré par la soirée-débat du 19 juin 2008 à Genève, l'itSMF Suisse en partenariat avec la SMP vous propose de venir découvrir ou redécouvrir la présentation du rapport du groupe de travail l'itSMF Suisse à Lausanne, et de participer au débat qui s'en suivra.



Manager l'itSMF Suisse romande, consultant senior et Manager chez Itecor, **Alain Mageux** est impliqué depuis près de 12 ans dans la gestion des services IT. Après un diplôme d'ingénieur en informatique et électronique, il a été rapidement impliqué dans la gestion de la qualité et des services IT dans des organisations de toutes tailles et dans différents domaines. Il est toujours aujourd'hui en charge de plusieurs projets de mise en œuvre des meilleures pratiques ITIL et de gouvernance informatique (industries, services publics, banques). Alain Mageux est actif et membre du board de l'itSMF Suisse depuis 4 ans et, dans ce cadre, il a créé et animé la table ronde dont les résultats seront présentés.

Le débat sera suivi d'un apéritif

Frais de participation:

Cette soirée est réservée et gratuite pour les membres de la SMP, ainsi que pour ceux de l'itSMF.

Si vous souhaitez participer à cette soirée-débat, merci de vous inscrire par courrier électronique à l'adresse suivante : smp@project-management.ch