

Soirée Débat SMP
**Pourquoi intégrer une éthique
dans les projets ?**

Mardi 5 juin 2007

Jean-Marie Leclerc
Directeur Général du CTI



"Science sans conscience n'est
que ruine de l'âme"

Rabelais

Plan de présentation

1. L'environnement
2. Les nouvelles technologies
3. L'éthique
4. L'éthique dans les projets
5. Et après ?!



1. Environnement

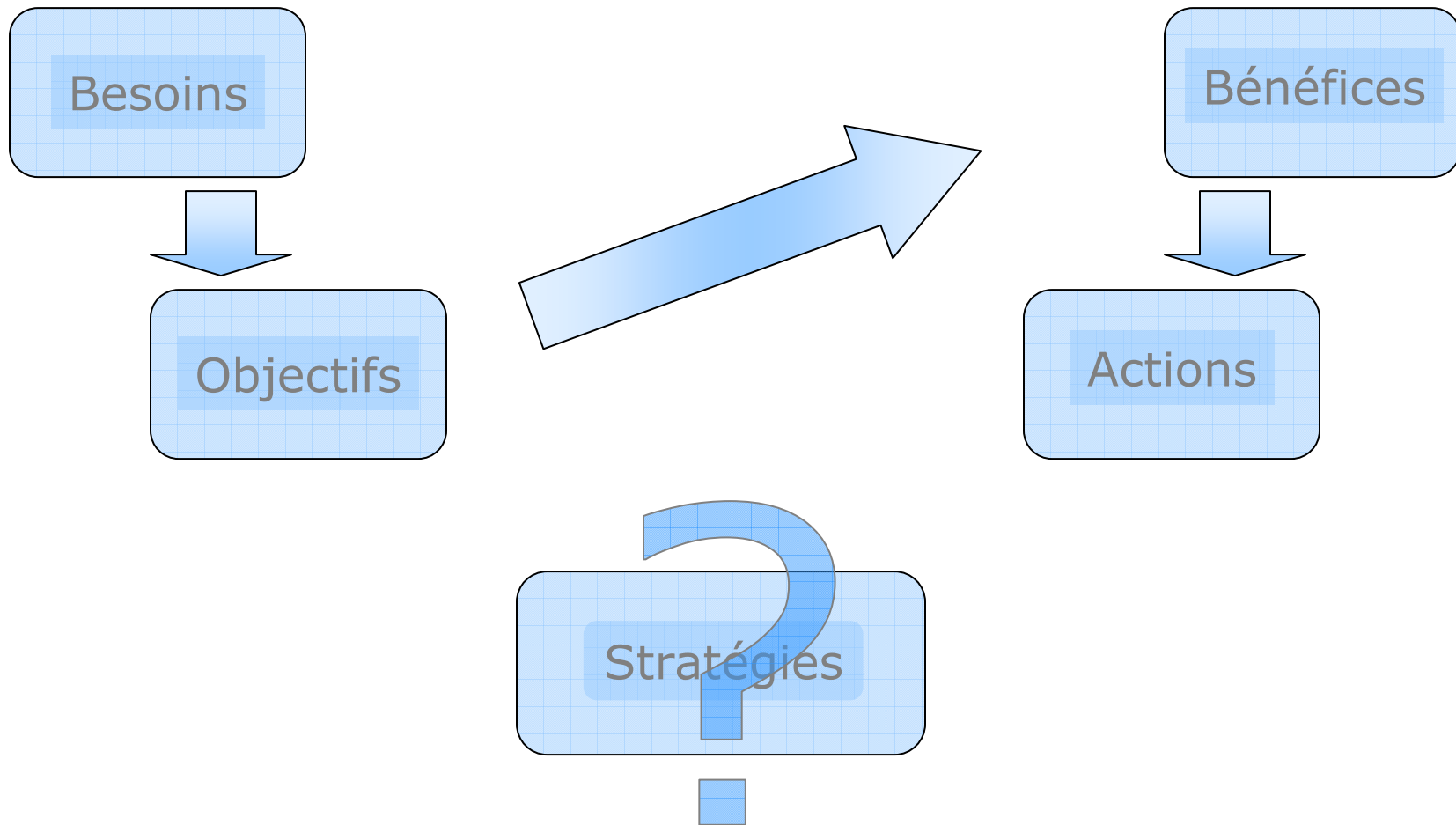
⊕ Changement de paradigmes

- ◆ Social
- ◆ Économique
- ◆ Technologique
- ◆ Valeurs
- ◆ Rythmes (les changements stratégiques évoluent plus vite que les changements de mentalité et de production)

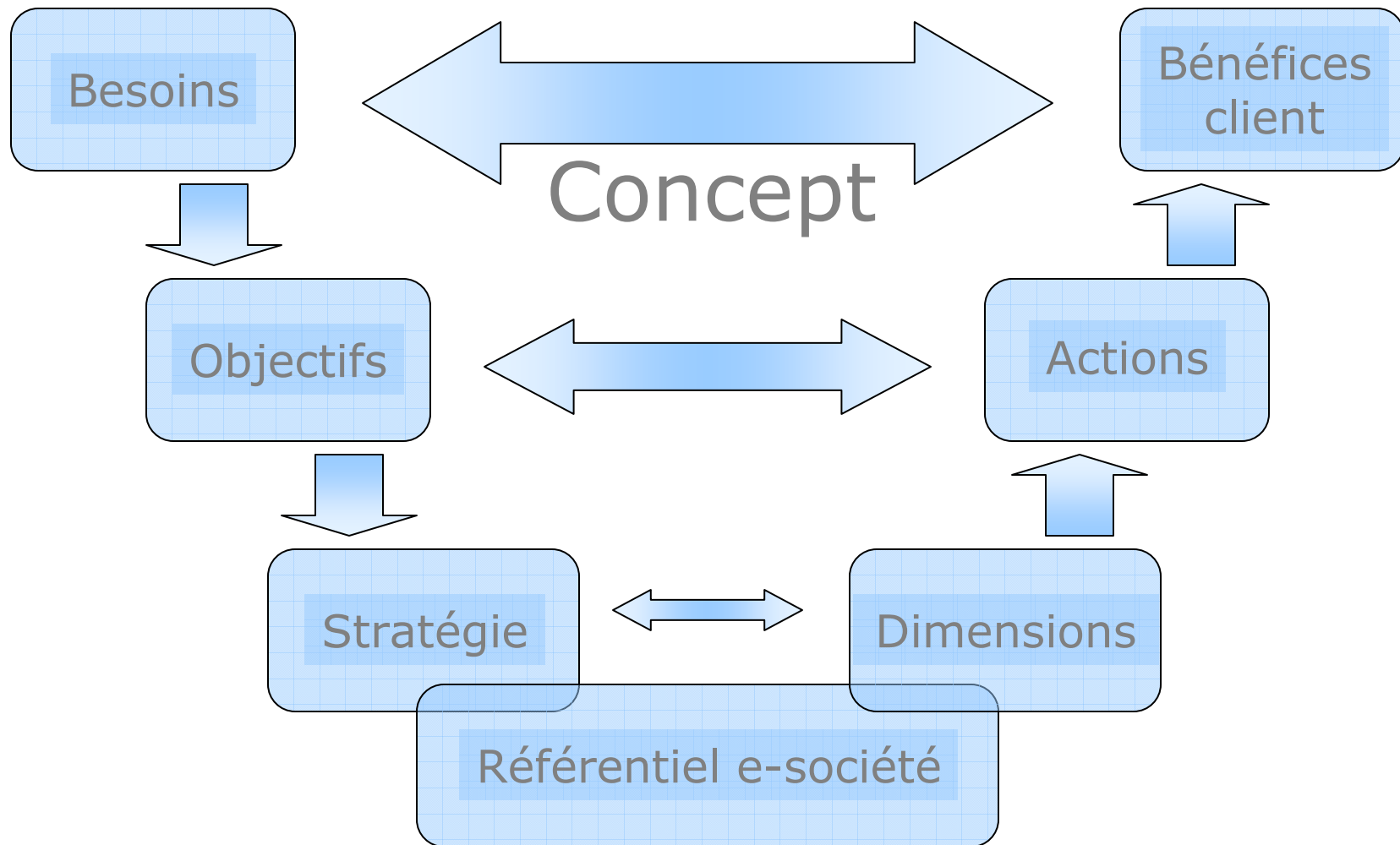
2. Nouvelles technologies

- ⊕ La génération "informatique"
- ⊕ L'information devient une ressource stratégique
- ⊕ enjeux

2. Nouvelles technologies



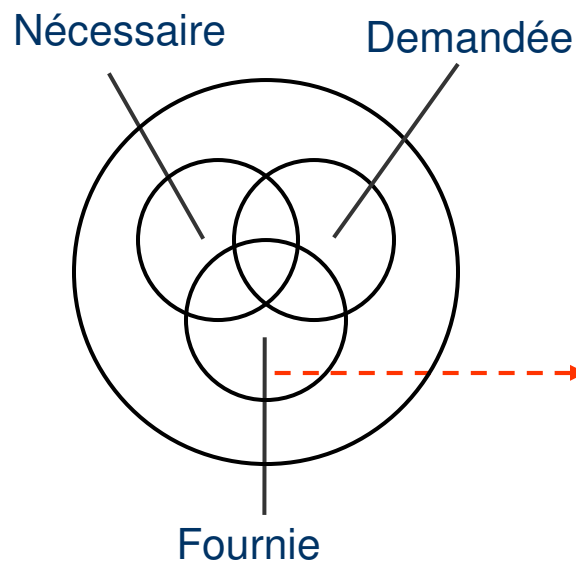
2. Nouvelles technologies



2. Nouvelles technologies

Information : capital intellectuel

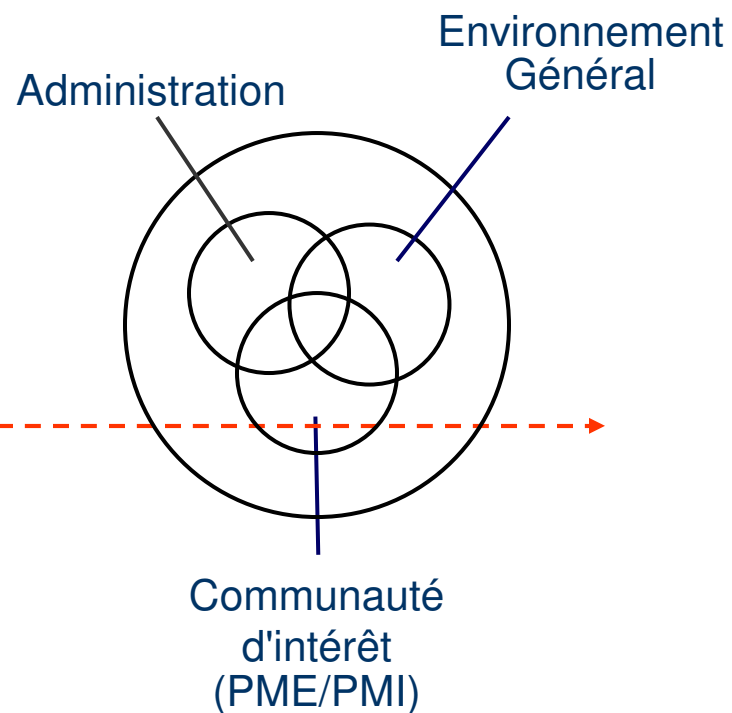
Information



Information : ressource stratégique

- **Analyse**
- **Intelligence**
- **Connaissance**
- **Compétence**
- **Expertise**
- **Développement**

Citoyen



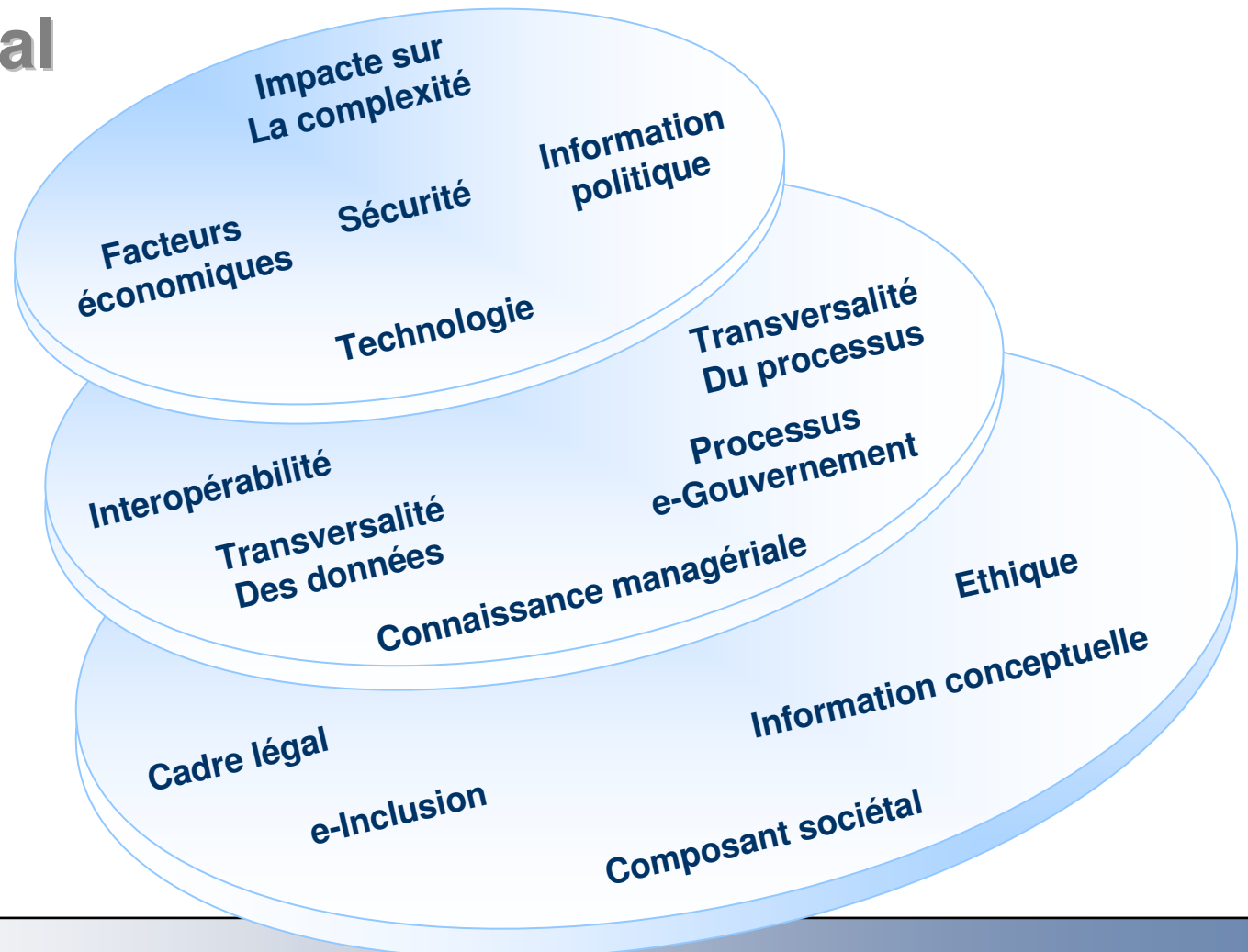
2. Nouvelles technologies

Portail sociétal

Projet

Organisation

e-Société



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Département des constructions et des technologies de l'information
Centre des technologies de l'information

2. Nouvelles technologies

Histoire

Infrastructure

Architecture conceptuelle

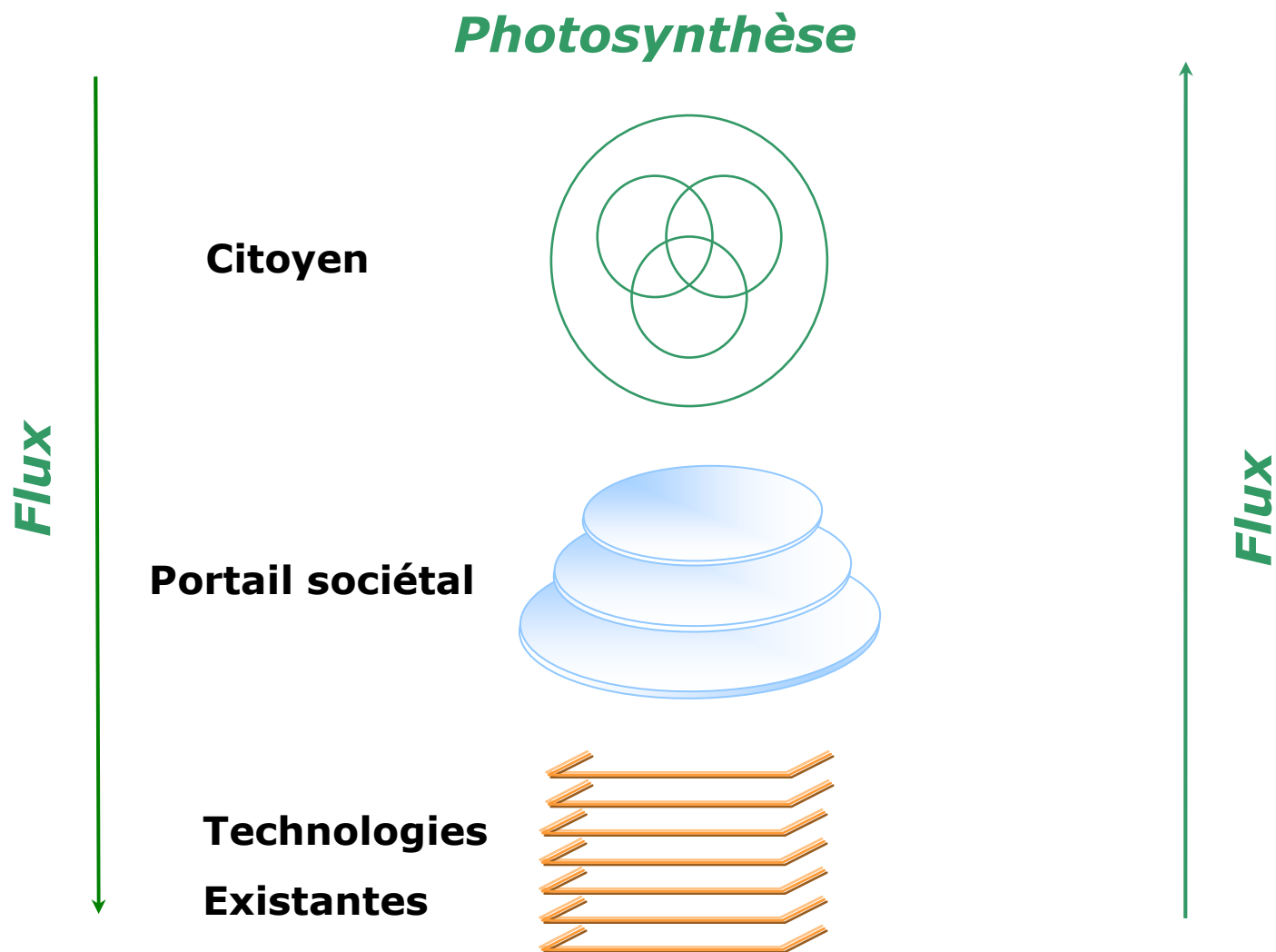
Réalisation

Règles et contraintes

Résultats

Formation/Capital humain

2. Nouvelles technologies



3. L'éthique

- ⊕ L'éthique va bien au-delà des questions de légalité et d'honnêteté. Nous retiendrons la définition de l'EBEN (European Business Ethic Network) :

" l'éthique n'est pas un ensemble de principes figés mais une ouverture d'esprit conduisant à la réflexion continue dans la recherche du bien (commun et individuel)" .

- ⊕ L'éthique ne doit pas être confondue avec la religion, la philosophie ou la morale...

3. L'éthique

- ⊕ Les bases de l'éthique dans l'entreprise sont :
 - ◆ le respect de la personne
 - ◆ l'égalité entre les hommes sans distinction de race, de religion ou d'opinion
 - ◆ la solidarité, nécessité de recherche permanente d'une plus grande justice sociale
 - ◆ l'autorité et le principe de subsidiarité
 - ◆ la recherche du bien commun, l'autorité n'étant légitime que si elle s'attache à la poursuite du bien commun

4. L'éthique dans les projets

⊕ Principes fondamentaux

- ◆ La conduite de projet est avant tout une aventure humaine
- ◆ L'éthique n'est pas en opposition avec l'efficacité, les intérêts, les coûts, ...
- ◆ L'éthique se conjugue au quotidien dans chaque activité, elle permet d'accéder aux vraies forces garantissant la pérennité de notre patrimoine informationnel
- ◆ L'éthique, comme la qualité, se pratique dans les premières activités du projet
- ◆ La pratique de l'éthique dans le projet est dynamique, concrète et mesurable
- ◆ Faire appel aux valeurs fondamentales de l'Etre, c'est pratiquer l'éthique
- ◆ S'engager sur le chemin de l'éthique, c'est vouloir établir une véritable Charte.

4. L'éthique dans les projets

⊕ Quelques exemples

- ◆ IBM : lors de sa création, Sr. Thomas John Watson, (1874 – 1956), son fondateur, a préconisé une charte éthique basée sur les principes suivants :
 - ◆ Le respect de l'individu au sein de l'organisation
 - ◆ Le service à la clientèle gage de qualité
 - ◆ La perfection
- ◆ HEG – VD : unité de conseil et de recherche e²co (éthique d'entreprise et comportement organisationnel)
 - ◆ CSR (corporate social responsibility)
 - ◆ Comportement organisationnel
 - ◆ Développement durable

4. L'éthique dans les projets

⊕ Quelques exemples (suite)

◆ L'éthique au CHUV :

◆ Cours d'éthique biomédicale (8 journées en 2006) :

1. La procréation médicalement assistée et ses implications au début de la vie
2. L'éthique : de quelques notions générales au débat interdisciplinaire
3. Le consentement libre et éclairé
4. L'éthique dans le contexte des soins
5. L'allocation des ressources dans le domaine de la santé
6. Le problème de la mort et sa définition
7. Induire la mort dans le contexte des soins (euthanasie et suicide assisté)
8. Ethique et spiritualité dans une société multiculturelle

4. L'éthique dans les projets

Les activités mesurables dans la conduites de projet

- ◆ **Analyse des besoins**
 - ◆ Recherche des vrais besoins
 - ◆ L'ordinateur est au service de l'homme et non le contraire (ex.: RATP),
 - ◆ Capitaliser les expériences
 - ◆ Dialogue, dialogue, dialogue, ...
- ◆ **Conception**
 - ◆ Respecter la complexité
 - ◆ Établir une véritable architecture (colonne vertébrale du système)
 - ◆ Approcher la complexité par le prototypage
 - ◆ Associer les UT, associer les UT, associer les UT, ...
- ◆ **Réalisation**
 - ◆ Définir des lots représentatifs
 - ◆ Préparer les lots
 - ◆ Faire valider
 - ◆ Informer, informer, informer, ...
- ◆ **Introduction**
 - ◆ Garantir l'appropriation des systèmes
 - ◆ Préparer le cycle d'évolution, de maintenance
 - ◆ Ecouter, écouter, écouter, ...
- ◆ **Organisation**
 - ◆ Mettre l'utilisateur au centre
 - ◆ Préparer le changement
 - ◆ Respecter, respecter, respecter, ...

5. Et après ?!

" La décadence d'une société commence quand l'homme se demande : «que va-t-il arriver ?» au lieu de se demander : « que puis-je faire ?» "

Denis de Rougemont