

Améliorez la gestion de projet grâce aux outils collaboratif Web 2.0



Stephane Cheikh, PMP

Manager, Online Information & Knowledge Management

<http://nouvellestech.blogspot.com/>

Objectifs d'apprentissage

- **Découvrir** les outils Web 2.0 en gestion de projets
- **Identifier** les fonctionnalités clés et saisir les termes associés aux outils Web 2.0
- **Comprendre** la facilité d'implémentation et d'utilisation de ces outils par une démonstration



Définition: Web 2.0

- **Web 2.0** caractérise une transition importante, passant d'un site web à une plateforme informatique, fournissant des applications web aux utilisateurs.
- Les services du **Web 2.0** remplaceront progressivement les applications de bureau traditionnelles.



Définition: Wiki

- [Site Web dynamique](#) permettant à tout individu d'en modifier les pages à volonté.
- Permet de **communiquer** et **diffuser** des informations rapidement et de **structurer** l'information afin d'y naviguer facilement.
- Exemple: [Wikipedia](#)



Définition: Blog

- [Site web](#) sur lequel une ou plusieurs personnes s'expriment de façon libre, sur la base d'une certaine périodicité.
- Le flux d'actualités est décomposé en unités chronologiques, susceptibles d'être commentées par les lecteurs et le plus souvent enrichies de [liens](#) externes.
- Exemple: [Kelblog](#)



Web 2.0: Evolution Technologique

	Applications	Web 2.0
Web Email	MS Outlook	<u>Gmail</u>
Word Processing	MS Word	<u>Writely</u>
Spreadsheet	MS Excel	<u>NumSum</u> & <u>iRows</u>
Presentations	MS PPT	<u>S5</u> & <u>SlideML</u>
Gestion de projets	MS Project	<u>BaseCamp</u> & <u>CentralDesktop</u>



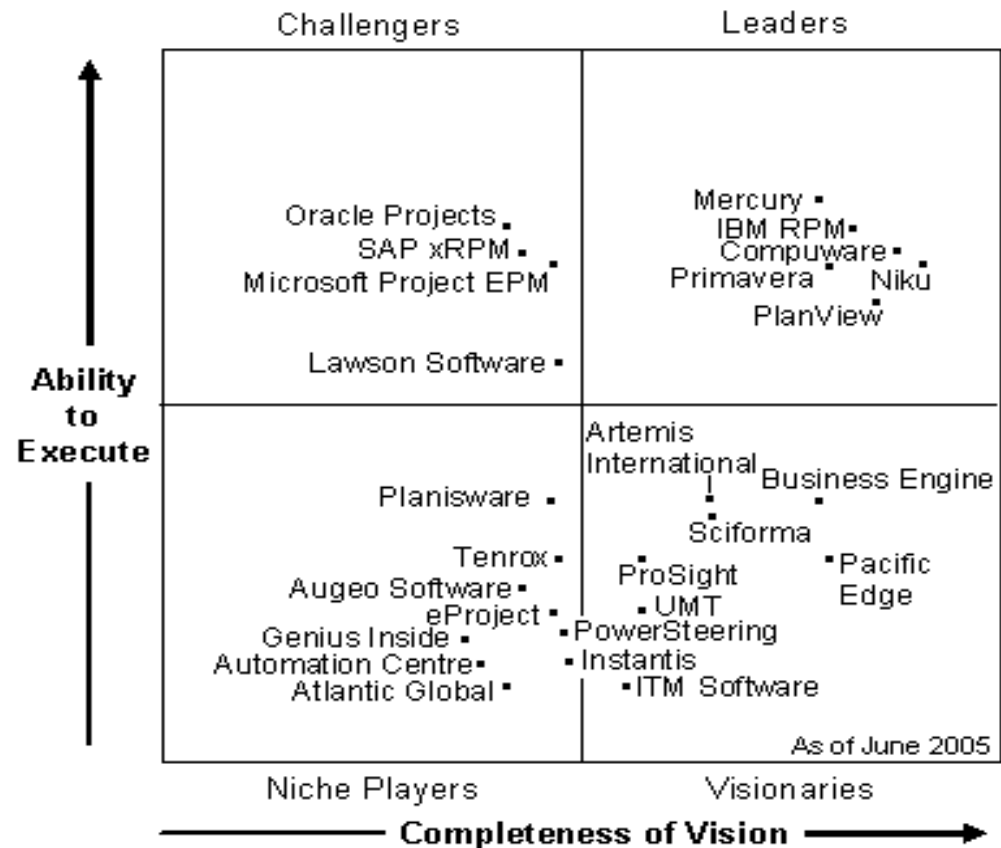
Positionnement des outils classiques

Gartner Magic Quadrant

Positionnement des outils de :

- gestion de projet
- portefeuille de projet

Juin 2005



EPM Enterprise Project Management
 RPM Rational Portfolio Manager
 UMT United Management Technologies

Microsoft EPM

Pour implémenter Microsoft EPM il faut:

- MS Project Server 2003
- MS Project Professional 2003
- MS SharePoint Services
- MS SQL Server 2000

Coûts (25 a 100.000 CHF)

- Serveur(s) dédié + hébergement
- Paramétrer l'application
- Déploiement
- Licence(s) par usagers
- Formation des usagers

Délais (3 à 12 mois)

- Paramétrage
- Formation
- Déploiement



Les outils Web 2.0

- **BaseCamp** [Démonstration](#)
- **CentralDesktop** [Description](#)
- **Trac** [Description](#)
- **dotProject** [Description](#)
- **Groove Virtual Office** [Description](#)



Pré-requis en gestion de projet

- **Communiquer**
- **Identifier** les tâches planifiées / actions
- **Planifier** les échéances du projet
- **Monitorer et Contrôler** (suivi du projet)
- **Documenter**
- **Reporting**



Basecamp: une solution simple

- **Plateforme de discussion** et distribution centrale
- Un gestionnaire de **listes de tâches** (to-do lists)
- Un **planning** d'échéances (milestones)
- Un tableau **d'écriture collaborative** (writeboard)
- Gestion des acteurs du projet (matrice de responsabilité)
- Un **moteur de recherche** intégré
- Version payante:
 - gérer plusieurs projets, propose un mode de saisie de compte rendu d'activités (**timesheet**) et fichiers joints



BaseCamp

The screenshot shows a web browser window with the address bar at <http://sitasc.updatelog.com/clients/>. The page title is "SITASC: Projects - Flock Developer Preview - 0.5pre". The user is logged in as "Stephane Cheikh". The main content area displays the "Skinkers" project dashboard with a list of tasks and a sidebar with promotional text.

SITASC Logged in as Stephane Cheikh (Log-out) | Help

Dashboard To-Dos Milestones People Account Templates Settings

Your project **Skinkers**

Latest activity

Skinkers — Skinkers

To-Do	3 Jan	Discuss with Dave Richardson the poss...	assigned to	Stephane C.
To-Do	1 Jan	Discuss timeline for front end to be ...	assigned to	Stephane C.
To-Do	1 Jan	Complete XML Feed from Dave Richardson	assigned to	Stephane C.
To-Do	1 Jan	Finalize Change Request to ADS	assigned to	Stephane C.
To-Do	1 Jan	Call Justin Banyard to discuss Techni...	assigned to	Stephane C.

Want to be notified any time someone posts a message, comment, or file, or adds or completes a to-do item or milestone in any project? Just [subscribe to your global RSS feed](#) (What is RSS?)

Privacy Policy | Terms of Service

Managed with **Basecamp**

SITA

You're currently using the free 1-project plan
If you want to manage additional projects you'll need to upgrade your account (plans range between \$12 and \$99/month).

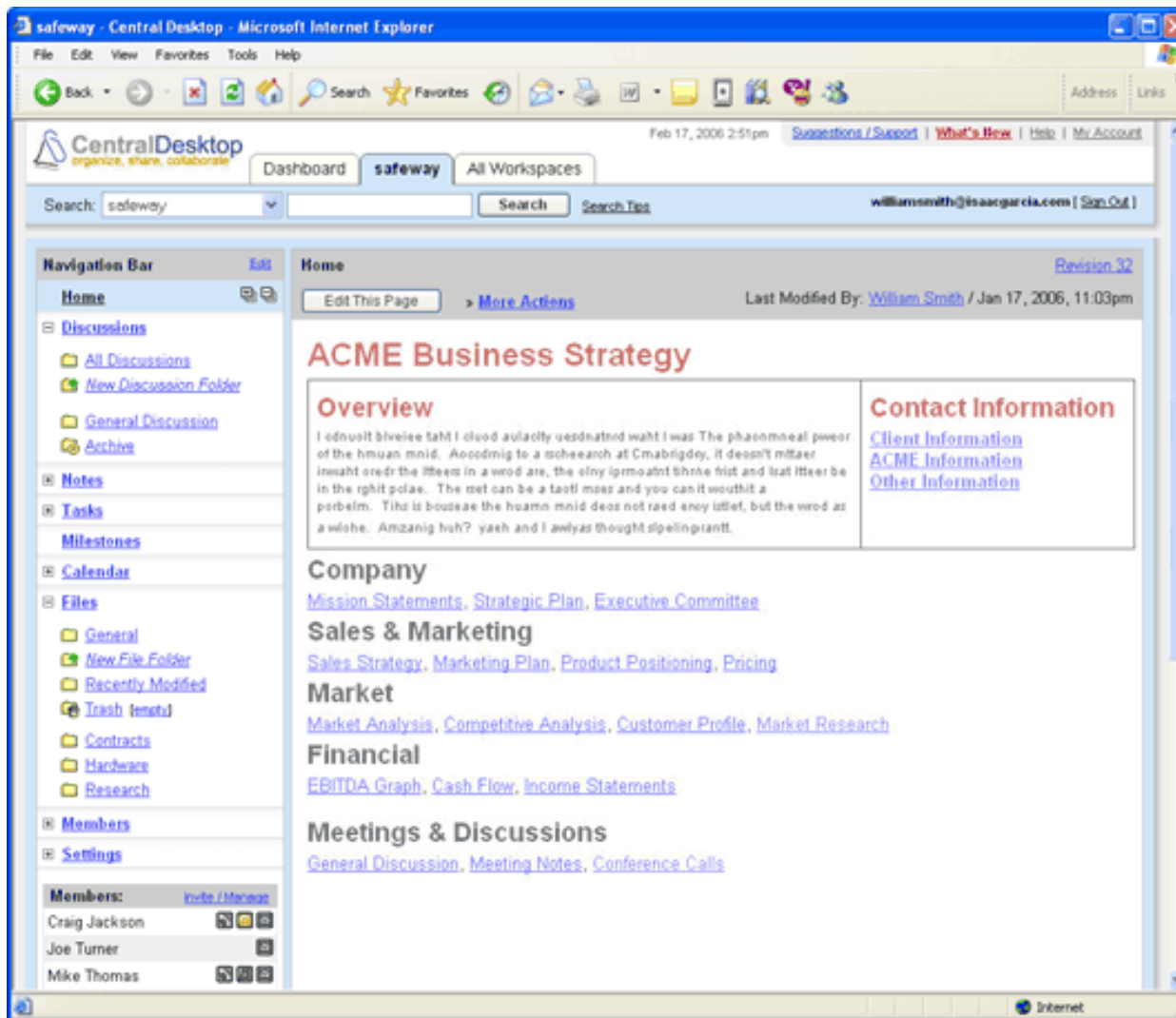
Key benefits of upgrading

- 1. Share files**
Upload, share and store files in a central repository.
- 2. Manage multiple projects**
Basecamp shines when you're managing multiple projects. A single login lets you see all your projects on one Dashboard screen. Plus, it's easy to specify who can see what projects.
- 3. No per-person fees**
Basecamp costs the same no matter how many clients or employees you have.
- 4. Secure SSL encryption**
Upgrade to the Plus or Premium-level account and take comfort in secure SSL encryption of all your project data (just like online banks).
- 5. Remove the "Managed with Basecamp" badge and branding**
Paying plans don't mention Basecamp anywhere — not at the bottom of each page or at the end of emails. Plus, you won't see marketing messages like this anymore.

Upgrading is painless
To upgrade, just visit your Account screen to



CentralDesktop



Spécificités:


- Équivalent de Basecamp
- Interface différente
- Pas de Writeboard

Edgewall Software: Trac

Edgewall Trac | Trac Demo | Create a new ticket - Mozilla Firebird

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://trac-demo/trac/trac.cgi/newticket/

 **trac**
The link. No longer missing.

[Login](#) | [Help/Guide](#) | [About Trac](#)

Wiki | Browser | Timeline | Reports | Search | **New Ticket**

New ticket:

Reporter: Priority:

Component: Milestone:

Version: Assign to:

Severity:

Cc:

URL:

Summary:


Description:

Trac is really great. It's simple and straight-forward approach to issue-tracking works great for us.

However, it seems to missing a vital feature, a nice and shiny kitchen sink. Someone else also pointed this out in bug #27 earlier.

I've committed a patch in changeset [42] to fix it, please take a look at it and let me know what you think.

<http://www.bobssoftwareworkshop.com/>

 Powered by Trac 0.1
By Edgewall Research & Development.

Visit the Trac open source project at
<http://trac.edgewall.com/>

Spécificités:

- Spécifique a la gestion de projets de développement. d'applications en Informatique
- Gestion des bugs et des révisions du code source.
- Collaboration entre développeurs grâce a un système WIKI.

dotProject : Open Source

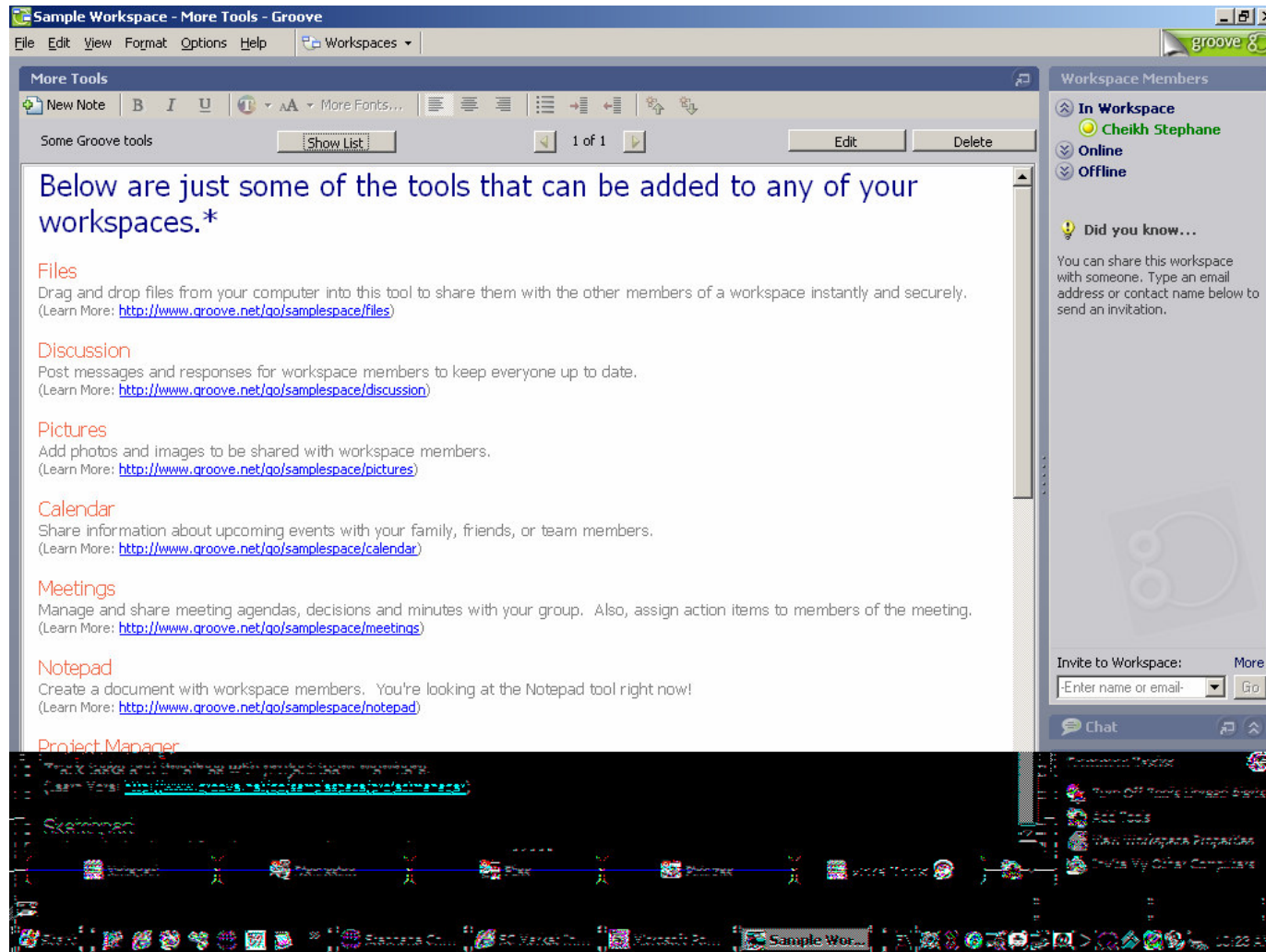
The screenshot shows the dotProject web application interface. The browser window title is "dotProject - Flock Developer Preview - 0.5pre". The address bar shows the URL "http://www.dotproject.net/demo/index.php?m=projects". The application header includes navigation links for "Companies | Projects | Tasks | Calendar | Files | Contacts | Forums | Tickets" and a "New Item" button. The main content area displays a "Projects" section with a filter for "Company/Division: All". Below this, there are tabs for project status: "All Projects (19)", "Proposed (3)", "In Planning (4)", "In Progress (3)", "On Hold (1)", "Complete (2)", "Template (0)", "Archived (0)", and "Not De". A table lists various projects with columns for progress, project name, start, end, actual, P Owner, and Tasks (My). The table data is as follows:

Progress	Project Name	Start	End	Actual	P Owner	Tasks (My)
0.0%	TEST1	01.02.2006	-	-	- admin	1
10.0%	Program	01.02.2006	-	-	- admin	2 (1)
0.0%	cada	01.02.2006	-	-	- admin	
0.0%	ZED Calculator	01.02.2006	-	-	- admin	
0.0%	Foo	01.02.2006	-	-	- admin	1
0.0%	jumpstart	01.02.2006	-	-	- admin	
0.0%	101Text	01.02.2006	-	-	- admin	
0.0%	Our Thing -- LLC	01.02.2006	-	-	- admin	3
0.0%	SDC_test	01.02.2006	02.02.2006	-	- super	1
0.0%	Web dev project one	01.02.2006	08.02.2006	07.02.2006	- admin	1
0.0%	Support Site	02.02.2006	08.02.2006	-	- admin	2
0.0%	Hardware	01.02.2006	17.02.2006	07.02.2006	- admin	3
0.0%	Web site	01.02.2006	28.02.2006	-	- admin	2
52.5%	Projet 1	09.02.2006	28.02.2006	20.02.2006	- admin	2
96.7%	Widget Launch	02.02.2006	28.02.2006	02.02.2006	- admin	5 (1)
0.0%	Website Look 'n Feel	01.02.2006	28.02.2006	-	- admin	

Spécificités:

- Application de gestion de projet Open Source.
- Initiative supportée par des volontaires et des utilisateurs.
- GANTT

Groove Virtual Office



Spécificités:

- Application de 28Meg a télécharger et installer sur PC
- Collaboration seulement entre usagers qui ont installé l'application

Confidentialité & sécurité

- Les plateformes Web 2.0 offrent 2 versions d'utilisation:
 - Mode ASP = hébergé chez le vendeur de la solution
 - Interne = hébergé chez le client
- En mode ASP, serveurs sécurisé et l'accès sécuritaire via HTTPS (SSL)
- En mode Interne, normes de sécurité interne a l'entreprise



Conclusion

- **Aujourd'hui:** Web 2.0 présente une alternative et/ou une complémentarité aux outils de gestion de projet actuels
- **Demain:** Web 2.0 donneront accès à une technologie et des services de plus en plus performants et **incontournables**
- **Facilité et rapidité d'implémentation et d'utilisation**
- **Coûts** d'acquisition et d'utilisation réduits
- Offre les **fonctionnalités clefs** des outils de gestions de projets classiques
- Optimise significativement et favorise la **communication**



Questions/Commentaires

- Maintenant c'est à vous de parler!
- Checklist avec une liste d'outils Web 2.0 en gestion de projet et domaines connexes

