

# Gérer les aspects contractuels des projets informatiques

Pascal Verniory  
Le Mardi 8 mai 2007  
Lausanne

## Plan général

- Introduction: une collaboration nécessaire
- Gérer les rapports précontractuels
- Gérer les négociations contractuelles
  - Principes
  - Les règles d'interprétation des contrats
  - Les dispositions contractuelles stratégiques
- Gérer la vie et la fin du contrat
- Conclusion
- Questions / réponses

## Introduction

### une collaboration nécessaire

- Importance du contrat dans la vie du projet
- Rôles respectifs du chef de projet et du juriste
- Association très en amont, dès la formulation des besoins
- Rapports entre documents techniques et contrat (annexion)
- Caractère préventif d'un bon contrat (résolution des litiges)
- Dangers d'une collaboration tardive

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

3

## Les rapports précontractuels

- L'expression des besoins: métier, technique et juridique
- Caractère stratégique de l'informatique
- Mise en concurrence des fournisseurs
- Cahier des charges précis, établi par le client
- Projet de contrat annexé au dossier
- La responsabilité précontractuelle
  - respect du principe de l'égalité de traitement

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

4

## Les négociations contractuelles (1)

### Les principes

1. Prévoir le temps nécessaire
2. Circonscrire les débats lors de l'étape de sélection
3. Formuler clairement besoins et obligations
4. Trouver le juste milieu
  - Tenir ferme sur les principes
  - Rester souple sur les modalités d'exécution

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

5

## Les négociations contractuelles (2)

### l'interprétation des contrats

- Principe de la liberté contractuelle (art. 27 Cst et art. 19 al. 1 CO)
- Les normes applicables – priorité
  - Normes légales impératives
  - Dispositions contractuelles
  - Normes légales supplétives
  - Normes créées par le juge pour compléter le contrat
- La volonté réciproque et concordante des parties
- Le principe de la confiance
- Si ambiguïté: contre le rédacteur du contrat

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

6

## Les négociations contractuelles (3) les dispositions stratégiques

- Importance des définitions
- Obligation de résultat? Un miroir aux alouettes
- Définir les étapes du projet
- La procédure de recette
- La clause de pénalité (art. 16 ss CO)
- Responsabilité et garantie
- Contenu des procès-verbaux de Copil
- Clause de « hardship »
- En cas de maintenance: les temps d'intervention

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

7

## La vie du contrat

- Documents à portée juridique
  - les documents de livraison
  - les procès-verbaux de réception
  - les procès-verbaux de Copil
  - les procès-verbaux de recette
- Gestion des différends en cours de contrat
- La fin du contrat – résiliation
  - contrats simples et contrats de durée
  - contrats de durée déterminée et contrats de durée Indéterminée
  - la lettre de résiliation: acte soumis à réception

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

8

## Conclusion

- Importance capitale d'une bonne coopération entre le chef de projet et le juriste en charge
- Traitement des aspects juridiques dès le début du projet

## Questions / réponses

Merci de votre attention

mercredi 9 mai 2007

Gérer les aspects contractuels

11